



# Garantia do Produto



escreva o nome do produto

A Prosmart oferece exclusivamente para os setores Público e Corporativo a Garantia Estendida modalidade on-site, com períodos que podem variar entre 12 e 60 meses, de acordo com o contrato de fornecimento ajustado com cada cliente. Os prazos de atendimento e solução também são específicos para cada contrato

A Prosmart mantém técnicos disponíveis para atendimento remoto via telefone e chat. Caso não seja possível resolver remotamente o problema, o técnico encaminhará a ocorrência para atendimento presencial através da rede autorizada.

Para minimizar o tempo de atendimento tenha em mãos o número de série do seu equipamento. Pedimos que esteja próximo a seu equipamento e que disponha de cerca de 15 minutos para a avaliação do problema.

A Prosmart assegura a disponibilidade de peças compatíveis para reposição, por um período de até cinco anos após o fim da produção.



## **SOBRE NÓS**

Nossa História

Trabalhe conosco

Fale conosco

## **CONHEÇA**

Prototype

Prosmart store

## **ENTRE EM CONTATO CONOSCO**

Seg-Qui: 07h30 as 17h30

Sex: 07h30 as 16h30

(11) 4557-8662 | (11)94073-7114

[contato@prosmartstore.com.br](mailto:contato@prosmartstore.com.br)

(11)94073-7114

©2023 Prosmart. Todos os direitos reservados

Todos os direitos reservados. | Fotos meramente ilustrativas. | Empresa beneficiada pela lei da informática.

